

**REGULAMENTUL OFICIAL  
AL CAMPANIEI PROMOTIONALE  
„Stinge frigul iernii cu 3 rate fara dobanda\* la utilitati!”**

## **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Campania „**Stinge frigul iernii cu 3 rate fara dobanda\* la utilitati!**” (denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **Credit Europe Bank N.V.**, o institutie de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail [info@crediteurope.nl](mailto:info@crediteurope.nl), înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl) („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro), înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, în calitate de creditor și emitent al cardului de credit, denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**” sau “**Banca**”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de catre Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful IV din prezentul Regulament.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este întocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-ul oficial [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul oficial [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

## **SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania se aplica tranzactiilor comerciale **de minimum 300 lei** efectuate prin intermediul cardurilor de credit CardAvantaj, emise de catre Bancă, la furnizorii de servicii de utilitati înregistrati cu codurile MCC 4900 si 5965 de pe teritoriul Romaniei.

## **SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Beneficiaza de Campania orice persoana fizica, ce indeplineste cumulativ conditiile urmatoare:

- are vârsta de minim 18 ani;
- are domiciliul/resedința în România;
- este detinator de CardAvantaj;
- efectuează în perioada campaniei menționată la Secțiunea 4, tranzacții de minimum 300 lei la furnizorii de servicii de utilități de pe teritoriul României, înregistrați cu codurile MCC 4900 și 5965, care accepta ca modalitate de plată carduri de credit Mastercard și Visa.

#### **SECȚIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI**

Campania va fi lansată la data de **20 noiembrie 2024**, ora 00:00 și se va desfășura până la data de **31 martie 2025**, ora 23:59.

Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

#### **SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI**

Toate persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ condițiile prevăzute la Secțiunea 3, vor beneficia de **3 RATE la tranzacțiile de minimum 300 lei** la plata facturilor de utilități în locațiile comerciale ale furnizorilor de servicii de utilități sau online pe site-urile acestora de pe teritoriul României înregistrate cu codurile MCC 4900 și 5965 care accepta ca modalitate de plată carduri de credit Visa / Mastercard.

Tranzacțiile comerciale de minimum 300 lei efectuate cu aceste carduri de credit la furnizorii de servicii de utilități de pe teritoriul României, înregistrați cu codurile MCC 4900 și 5965 vor fi postate automat în rate pe toată perioada campaniei. Aceste tranzacții precum și numărul aferent de rate vor fi evidențiate pe extrasele de cont emise lunar, nu pe chitanța emisă de aparatul POS.

#### **SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

În contextul organizării Campaniei, Banca prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Bancă în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul [www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate](http://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate).

##### **Categoriile de date prelucrate**

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă, sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

##### **Categoriile de destinatari**

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Banca să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Banca în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează

informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Banca sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### **Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Bancii, inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Banca poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Banca va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participantilor.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participantilor, cu privire la această prelucrare.

### **Drepturile de care beneficiaza Participantii**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Bancă, Participantii beneficiaza de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Bancă, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Bancii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Bancă a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor Banca să anonimzeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Bancă către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

## **SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie va începe la data de 20 noiembrie 2024 și va putea înceta înainte de 31 martie 2025 numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea Campaniei sau dacă Organizatorul decide acest fapt, comunicând respectiva modificare a Regulamentului pe [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

## **SECTIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **SECTIUNEA 9. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

Organizatorul nu isi va asuma nicio raspundere si nu va fi parte in litigiile referitoare la pretentii asupra dreptului de proprietate asupra tranzactiilor efectuate cu CardAvantaj.

## **SECTIUNEA 10. DISPOZITII FINALE**

In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage facilitatea de rate aferente Campaniei.

Regulamentul oficial al Campaniei poate fi obtinut în mod gratuit, în urma solicitarii facute la CEBLine: 0750.000.000 / 0724.100.000 sau poate fi gasit accesand [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) pe toata durata acesteia.