

Regulamentul oficial ”CardAvantaj FIDELIO program in Bucuresti Mall si Plaza Romania”

I. Organizatorii si scopul Regulamentului oficial al Campaniei

„**CardAvantaj FIDELIO program in Bucuresti Mall si Plaza Romania**” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata, pe baza prezentului Regulament oficial (denumit in continuare “Regulament Oficial”), de **Credit Europe Bank N.V.**, o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@crediteurope.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@crediteurope.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, în calitate de creditor și emitent al cardului de credit, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul” sau “Banca”

Partener in aceasta Campanie este **ANCHOR GRUP S.A.**, cu sediul în bd. Timisoara, nr 26Z, Cladirea Anchor Plaza, etaj 11, corp B biroul 11B01 si etaj 12, corp A, biroul 12A01, Sector 6, Bucuresti, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/10051/1997; Cod fiscal RO 10021221, cod EUID: ROONRC.J40/10051/1997, denumita in continuare “Partener”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de Organizatori si se adreseaza unei anumite categorii de participanti, anume desemnata de Organizator.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este intocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat si pe site-ul oficial www.cardavantaj.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul www.cardavantaj.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

II. Zona de desfasurare a campaniei

Campania se va desfasura in incinta centrelor comerciale **Bucuresti Mall** (adresa Calea Vitan, Nr. 55-59, sector 3, Bucuresti) si **Plaza Romania** (adresa B-dul. Timisoara Nr. 26, sector 6, Bucuresti), atat la toti comerciantii parteneri CardAvantaj care accepta ca modalitate de plata cardurile de credit CardAvantaj in sistem de rate, cat si la comerciantii neparteneri, care participa la programul CardAvantaj Fidelio. Din cadrul acestei campanii

vor fi exceptate tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri.

III. Durata campaniei

Campania va fi lansată la data de 01.01.2021 ora 00:00 si se va desfasura, in conditiile prezentului Regulament, pana la data de 31.03.2025 ora 23.59. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

IV. Dreptul de participare. Conditii.

La prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, ce detin un card de credit **CardAvantaj Fidelio**, sau care aplica pentru un card de credit **CardAvantaj Fidelio** MasterCard Standard / Visa Classic si care efectueaza tranzactii in cadrul magazinelor mentionate la articolul II, in decursul campaniei.

V. Mecanismul campaniei. Premiile oferite in cadrul Campaniei.

Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice care detin si se inscriu in prezentul program sau clientilor care aplica pentru un card de credit CardAvantaj Fidelio MasterCard Standard sau CardAvantaj Fidelio Visa Classic.

Prin intermediul cardului de credit, toti detinatorii CardAvantaj Fidelio ce vor utiliza cardul in perioada campaniei vor beneficia de:

- **adaugarea 1 (unei) rate suplimentare** fata de numarul standard de rate acceptat in mod curent de catre magazinul partener pentru tranzactiile comerciale de minimum 50 lei, efectuate in reseaua de comercianti parteneri CardAvantaj din cadrul celor doua centre comerciale, Bucuresti Mall si Plaza Romania. Se vor considera ca fiind eligibile cumparaturile/ tranzactiile de minimum 50 lei efectuate la POS, la orice comerciant care accepta ca modalitate de plata CardAvantaj in sistem de rate.
- **adaugarea 1 (unei) rate suplimentare** fata de numarul de rate acceptat in mod curent de catre magazinul nepartener care participa la acest program, astfel beneficiind de 2 rate fara dobanda (1 rata existenta + 1 rata suplimentara), daca se prezinta bonul fiscal si chitanta POS la standul CardAvantaj Fidelio. Se vor considera ca fiind eligibile **cumparaturile/tranzactiile de minimum 50 lei**, efectuate la POS in cadrul magazinelor nepartenere din cele doua centre comerciale, Bucuresti Mall si Plaza Romania.

Clientii detinatori de CardAvantaj Fidelio pot efectua un numar nelimitat de tranzactii in magazinele din cadrul celor doua centre comerciale, Bucuresti Mall si Plaza Romania, fiecareia dintre acestea urmand sa ii fie adaugata 1 rate suplimentara.

Oferta nu se cumuleaza cu alte campanii organizate de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A. in aceeasi perioada ce pot avea un mecanism similar.

Numarul standard de rate acceptat de fiecare magazin partener in parte este afisat in mod vizibil in cadrul locatiei comerciale.

1 rata suplimentara va fi acordata de catre Banca si nu va fi evidentiata pe chitanta POS aferenta tranzactiei in momentul efectuării acesteia. Suma tranzactiei efectuate va fi evidentiata in rate pe urmatorul extras de cont lunar.

Ratele pentru tranzactiile efectuate in cadrul magazinelor nepartenere CardAvantaj din centrele comerciale Bucuresti Mall si Plaza Romania, vor fi reglate de catre Banca pentru

a se putea plăti în rate, dacă se prezintă bonul fiscal și chitanța POS la standul CardAvantaj Fidelio, reglarea va fi evidențiată în extrasul de cont lunar.

Tranzacțiile efectuate în vederea participării la jocuri de noroc precum și cele efectuate în cadrul cazinourilor sau a caselor de pariuri sunt excluse din campanie.

- Pentru fiecare tranzacție efectuată în rețeaua de magazine partenere CardAvantaj din centrele comerciale București Mall și Plaza România (tranzacții la comercianți), clienții vor primi un **bonus de 0.5%** din valoarea acesteia (suplimentarea cu 0.2% a bonusului standard de 0.3% acordat la orice tranzacție comercială). Pentru tranzacțiile efectuate la magazinele nepartenere, valoarea bonusului acordat va fi cea standard, respectiv 0.3% din valoarea tranzacției. Bonusul se va regăsi pe CardAvantaj Fidelio în contul de bonus, separat de limita de credit.

Bonusul va putea fi utilizat ulterior pentru tranzacții efectuate EXCLUSIV în magazinele din centrele comerciale București Mall și Plaza România participante la FIDELIO PROGRAM, în care este instalat un dispozitiv POS al Credit Europe Bank.

VI. Protecția datelor personale

În contextul organizării Campaniei, Banca prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Bancă în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidențialitate, puteți să consultați pe site-ul <https://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate>.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi: nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă, sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Banca să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Banca în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Banca sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Bancii, inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Banca poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Banca va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiază Participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Bancă S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Bancă, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Băncii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Bancă a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Bancă către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresare Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Băncii.

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Banca în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul <https://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate>.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro și office@crediteurope.ro.

VII. Litigii

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

VIII. Raspunderea Organizatorului

Organizatorul nu isi va asuma nicio raspundere in legatura cu utilizarea cardurilor de credit emise in cadrul Campaniei si nu va fi parte in litigiile referitoare la pretentii asupra dreptului de proprietate asupra tranzactiilor efectuate cu cardul de credit CardAvantaj FIDELIO program.

IX. Dispozitii finale

In cazul in care, in urma unor verificari ale Organizatorului, indiferent de momentul la care acestea se efectueaza, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrace, integral sau partial, facilitatile acordate conform prezentului Regulament.

In cazul in care organizarea si desfasurarea Campaniei este impiedicata de evenimente de forta majora, Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, incheierea sau prelungirea, in mod corespunzator, a Campaniei cu perioada in care aceasta a fost suspendata.

Prezenta Campanie nu se cumuleaza cu alte campanii aflate in derulare ale organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participantii avand dreptul de a beneficia de o singura campanie, la libera alegere a participantilor.

Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil si poate fi obtinut în mod gratuit de orice persoana interesata, în urma solicitarii prin CELine la numerele 0750.00.00.00 / 0724.100.000 sau prin accesarea website-ului www.cardavantaj.ro, pe toata durata Campaniei.