

**REGULAMENTUL OFICIAL
AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Trendyol si CardAvantaj fac echipa pentru un shopping de 10!”**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania „**Trendyol si CardAvantaj fac echipa pentru un shopping de 10!**” (denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **Credit Europe Bank N.V.**, o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@crediteurope.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@crediteurope.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, în calitate de creditor și emitent al cardului de credit, denumita in cele ce urmeaza (denumita in continuare „**Organizator**”).

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi pus la dispozitia detinatorilor de CardAvantaj participantii la Campanie, atat pe www.cardavantaj.ro cat si la cerere. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea lor pe www.cardavantaj.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se aplica tranzactiilor comerciale efectuate prin intermediul cardurilor de credit CardAvantaj emise de catre Credit Europe Bank pe platforma de comert electronic www.trendyol.com .

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Beneficiaza de Campania orice persoana fizica, ce indeplineste cumulativ conditiile urmatoare:

- are varsta de minim 18 ani;
- are domiciliul/resedinta in Romania;
- este detinator de CardAvantaj;
- efectueaza in perioada campaniei mentionata la Sectiunea 4, tranzactii pe platforma de comert electronic www.trendyol.com si/sau in aplicatia Trendyol.

SECȚIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI

Campania va fi lansată la data de **3 aprilie 2025**, ora 00:00 și se va desfășura până la data de **20 aprilie 2025**, ora 23:59.

Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Toate persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ condițiile prevăzute la Secțiunea 3, vor beneficia de:

- **6 rate fara dobanda la tranzacțiile efectuate în perioada campaniei pe platforma de comerț electronic www.trendyol.com și în aplicația Trendyol.**
Banca va împarti automat în 6 rate tranzacțiile efectuate la Trendyol în perioada 3 – 20 aprilie 2025, urmând ca numărul acestora să fie înregistrat în următorul extras de cont emis.
- **50% reducere** valabilă **doar pentru clienții care tranzacționează pentru prima dată** pe platforma Trendyol.
Reducerea se aplică prin utilizarea codului „CardAvantaj”, iar valoarea maximă a acesteia nu poate depăși 100 (o sută) lei.
- **15% reducere** valabilă **pentru clienții care au tranzacționat deja** pe platforma Trendyol.
Reducerea se aplică prin utilizarea codului „CardAvantaj”, iar valoarea maximă a acesteia nu poate depăși 30 (treizeci) lei.

IMPORTANT! Reducerile nu sunt valabile la tranzacțiile efectuate prin Apple Pay or Google Pay și nu se vor aplica aditional reducerilor deja existente. Discountul se va acorda o singura data per client / per card eligibil.

Oferta e valabilă atât în aplicația Trendyol, cât și pe www.trendyol.com.

SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank, sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând:

nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank.

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank, inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiază Participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank, Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidențialitate, pe site-ul www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro si office@crediteurope.ro.

SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie va începe la data de 3 aprilie 2025 si va putea înceta înainte de 20 aprilie 2025 numai în cazul producerii unui eveniment de forta majora - de natura a face imposibila derularea Campaniei sau daca Organizatorul decide acest fapt, comunicand respectiva modificare a Regulamentului pe www.cardavantaj.ro.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instanțele judecătorești romane competente.

SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul nu isi va asuma nicio raspundere si nu va fi parte în litigiile referitoare la pretentii asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor efectuate cu CardAvantaj.

SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE

În cazul în care, în urma unor verificari ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participantii, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage facilitatea de rate aferente Campaniei.

Regulamentul oficial al Campaniei poate fi obtinut în mod gratuit, în urma solicitarii facute la CEBLine: 0750.000.000 / 0724.100.000 sau poate fi gasit accesand www.cardavantaj.ro pe toata durata acesteia.