

**REGULAMENTUL OFICIAL
AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Stinge frigul iernii cu 3 rate fara dobanda* la utilitati!”**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania „**Stinge frigul iernii cu 3 rate fara dobanda* la utilitati!**” (denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, inregistrata in baza Legii nr.677/2001 in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 959 (denumita in continuare „**Organizator**”).

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi pus la dispozitia detinatorilor de CardAvantaj participantii la Campanie, atat pe www.cardavantaj.ro cat si la cerere. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea lor pe www.cardavantaj.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se aplica tranzactiilor comerciale **de minimum 300 lei** efectuate prin intermediul cardurilor de credit CardAvantaj, emise de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A., la furnizorii de servicii de utilitati inregistrati cu codurile MCC 4900 si 5965 de pe teritoriul Romaniei.

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Beneficiaza de Campania orice persoana fizica, ce indeplineste cumulativ conditiile urmatoare:

- are varsta de minim 18 ani;
- are domiciliul/resedinta in Romania;
- este detinator de CardAvantaj;
- efectueaza in perioada campaniei mentionata la Sectiunea 4, tranzactii de minimum 300 lei la furnizorii de servicii de utilitati de pe teritoriul Romaniei, inregistrati cu codurile MCC 4900 si 5965, care accepta ca modalitate de plata carduri de credit Mastercard si Visa.

SECTIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **20 noiembrie 2024**, ora 00:00 si se va desfasura pana la data de **31 martie 2025**, ora 23:59.

Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la Sectiunea 3, vor beneficia de **3 RATE la tranzactiile de minimum 300 lei** la plata facturilor de utilitati in locatiile comerciale ale furnizorilor de servicii de utilitati sau online pe site-urile acestora de pe teritoriul Romaniei inregistrate cu codurile MCC 4900 si 5965 care accepta ca modalitate de plata carduri de credit Visa / Mastercard.

Tranzactiile comerciale de minimum 300 lei efectuate cu aceste carduri de credit la furnizorii de servicii de utilitati de pe teritoriul Romaniei, inregistrati cu codurile MCC 4900 **si** 5965 vor fi postate automat in rate pe toata perioada campaniei. Aceste tranzactii precum si numarul aferent de rate vor fi evidentiata pe extrasele de cont emise lunar, nu pe chitanta emisa de aparatul POS.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiaza Participantii

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiaza de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro si office@crediteurope.ro.

SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie va incepe la data de 20 noiembrie 2024 si va putea inceta inainte de 31 martie 2025 numai in cazul producerii unui eveniment de forta majora - de natura a face imposibila derularea Campaniei sau daca Organizatorul decide acest fapt, comunicand respectiva modificare a Regulamentului pe www.cardavantaj.ro.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA 9. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul nu isi va asuma nicio raspundere si nu va fi parte in litigiile referitoare la pretentii asupra dreptului de proprietate asupra tranzactiilor efectuate cu CardAvantaj.

SECTIUNEA 10. DISPOZITII FINALE

In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage facilitatea de rate aferente Campaniei.

Regulamentul oficial al Campaniei poate fi obtinut în mod gratuit, în urma solicitarii facute la CEBLine: 0750.000.000 / 0724.100.000 sau poate fi gasit accesand www.cardavantaj.ro pe toata durata acesteia.